

REKOMENDACIJOS KAIP SUKURTI MOKYMŲ KURSA, SKIRTĄ PERTEIKTI SKIRIAMĄSIAS BENDRUOMENĖS POLICIJOS DARBUOTOJO KOMPETENCIJAS

1. Mokymo kurso turinys:

Mokymo kurso turinys, kuris bus sukurtas ir įgyvendintas „POLIFORME“ projekto eigoje turi būti vystomas kompetencijos srityse ir apimti žemiau pateikiamas mokymo sritis:

Privatinę teisę
Verslo teisę
Civilinę teisę
Viešąją teisę
Teisę ir kriminalinę tvarką
Aplinkos apsaugos teisę
Darbo teisę ir profsąjungas nusakančius ryšius
Valstybės apsaugą
Prekybos sritį
Vietos policijos vaidmenį – municipalinę tvarką ir struktūrą
Kriminalinę policiją
Viešąjį saugumą
Statybų sritį
Paminklosaugą
Ekologiją ir aplinkosaugą

Ekonomines ir vadybines kompetencijas:

Verslą
Nusikalstamumo ekonomiką
Sociologiją
Statistiką
Projektų valdymą
Ekonomiką ir vadybą
Organizaciją
Organizacinę elgseną
Urbanistinį planavimą
IT studijas
Geografinės informacinės sistemas
Anglų kalbą
Kelių kodeksą
Eismo ir transporto technologijas
Kelių eismo įvykius

Kompetencijas viešuosiuose ryšiuose :

Santykių sociologiją
Nukrypimo nuo normų sociologiją
Tarpkultūrinius santykius
Santykius ir konfliktų valdymą

2. Mokymo proceso savybės

Antrojo projekto „POLIFORME“ etapo įgyvendinimui, kurio eigoje dėmesys sutelkiamas į detalių kūrimą ir bandymus atliekamus atskirose projekto šalyse partnerėse, yra būtina nustatyti tam tikras bendrąsias ypatybes, į kurias privalu atsižvelgti, siekiant mokymo proceso veiksmingumo pasitelkus bendruomenės policijos darbuotoju tipinius ir jo veiklai būdingos bruožus, kurie laikomi šių mokymų pagrindu.

Rekomenduojami šie projekto kūrimo principai:

1. Dalyvauti vietos institucijų planavimo procese;
2. Dalyvauti mokymo agentūrų bei kitų institucijų, kurių veikla susijusi su vietinės policijos pajėgų darbuotojų mokymais, planavimo bei išleidimo po apmokymų procese;
3. Dalyvauti darbuotojų, atstovaujančių įvairias vietines organizacijas, kurių veikla susijusi su bendruomenės tinklo veiklų struktūrizacija ir valdymu (mokyklos, asociacijos, socialinės tarnybos, sporto klubai) planavimo ir apmokymo procesuose.
4. Sujungti du įvadinis mokymo etapus, pirmame etape sutelkiant dėmesį į struktūriškai apibrėžtą argumentų pristatymą, kurie bus plėtotini atlikus tekstų analizę bei paskaitų metu. Antro etapo metu bus vystomos veiklos kompetencijos, pasitelkiant projektinį darbą, modeliavimą ir projektinius bandymus;
5. Atlikti techninės patirties sulyginamąją analizę, ištirti pajėgų sritį ir kitų sėkmingų projektų modelių, nebūtinai susijusių su policijos kontekstu.

CAMPANIJOS REGIONAS
MIESTO SAUGUMO TARYBA
REGIONINĖ VIETOS POLICIJOS MOKYKLA
Via Santa Colomba - Piazza E. Gramazio, 4
82100 BENEVENTO - ITALIA
Tel. +39 082464811 - Faksas +39082464019
www.scuolaregionaleipoliziale.it



BENDRUOMENĖS POLICIJOS DARBUOTOJO KOMPETENCIJŲ KŪRIMAS IR MODELIAVIMAS



Piazza Guerrazzi, 1 - Benevento

Teoriniai šaltiniai

Išskirtinės profesionalo kompetencijos susideda iš techninių ir santykinų įgūdžių su kuriais sietina profesionali elgsena ir darbas (Boyatsis).

Pagrindinių organizacijos kompetencijų suvokimas ir nustatymas yra pažangiausias vadybos mokslo siūlomas būdas, siekiant kontroliuoti visą žmonių išteklių valdymo sistemą, o ypač veiklos planavimo ir naujų darbuotojų paieškos bei priėmimo į darbą ir apmokymų bei karjeros plėtros tvarką ir procesus. Nepaisant to, kad egzistuoja daugybė metodų nustatyti konkrečioms pareigoms reikiamus įgūdžius, šiuo konkrečiu atveju pasitelkiama metodika, kurią taikant, konkrečių pareigų kompetencijos nustatomos analizuojant darbinę veiklą (Hammer ir Champy), o ne oficialiai priskiriamas pareigas. Šis sprendimas paremtas tuo, kad minėtojo metodo pagalba galima išgauti išsamesnes organizacijos konteksto sąlygas, apibūdinančias konkretų profesinį vaidmenį. Siekiant apibrėžti modelio kūrimo gaires bendriesiems apmokymų kursams (išskirtiniam bendruomenės policijos darbuotojo įgūdžių vystymui), yra svarbu, pasitelkiant teorinę ir metodologinę struktūrą, išskirti bendruomenės policijos darbuotojo darbo eigos ypatybes.

Atsižvelgiant į tai, kas aptarta pirmoje šio darbo dalyje ir, remiantis tuo, kad išanalizavus skirtingų šalių narių priežiūros struktūras, pastebėti panašumai tarp vietos ir bendruomenės policijos pajėgų, šiame darbe pateikiami esminiai vietos policijos skyriaus organizaciniai procesai, kuriame vykdoma ir bendruomenės policijos veikla.

2. Bendruomenės policiją apibūdinančių veiklų analizė

Vietos administracinės policijos skyriaus veiklos procesus galima suskirstyti į šias 5 kategorijas:

1. Valdymo-organizacinė (vidinė);
2. Administracinė policija;
3. Kriminalinė ir viešosios apsaugos policija;
4. Kelių policija;
5. Bendruomenės policija.

3. Bendruomenės policijos darbuotojo kompetencijų modelis

Siekiant nustatyti teorinę sistemą, kuria remiantis kuriamas mokymo procesas, susiduriama su trijų rūšių žiniomis:

- Žinojimu (susistemintos žinios, apimančios išmoktas teorines mokslininkų bei ekspertų pateikiamas žinias);
- Žinojimu ką daryti (veiklos ir procedūrinės žinios, praktiniai įgūdžiai, konkreti profesinė patirtis, gebėjimas susidoroti su darbe iškilusiomis problemomis);
- Žinojimu kaip elgtis (gebėjimas suvokti darbinį kontekstą, valdyti bendravimą su kitais socialiniais veikėjais kontekste, atitinkamai elgtis).

Bendruomenės policijos darbuotojo gebėjimai nėra paremti vien tik (reikalingomis) normų ir veiklos procedūrų žiniomis. Bendruomenės policijos darbuotojui yra svarbu sugebėti pritaikyti sudėtingų pažintinių gebėjimų (patirties, gebėjimo kritiškai suvokti turimą patirtį, intuicijos, konteksto ypatingumo suvokimo ir t.t.) veiksmo strategijas. Kitaip tariant, tai, ką yra sunku išreikšti žodžiais ir perduoti kitiems.



3.1. Techninės kompetencijos

Ši sritis apima visas darbuotojo turimas žinias (angl. "know-how") ir įgūdžius, susijusius su pagrindiniais bendruomenės policijos darbuotojo darbiniais reikalais, kuriuos dažniausiai sudaro pripažinimo ir įskaitymo paslaugų valdymas, supažindinant gyventojus su koordinavimo funkcijomis, o ne vien tik apsaugos tinklų kūrimu.

Todėl galima teigti, kad bendruomenės policijos darbuotojo techniniai įgūdžiai apima teisinę kompetenciją, nusikalstamų veikų konteksto suvokimą (sociologinį) ir psichologinę kompetenciją, kuri įgalina darbuotoją veiksmingiau kovoti su nukrypimais nuo normų ir suteikti pagalbą nukentėjusiesiems.

Tačiau bendruomenės policijos pareigūniui ne mažiau svarbus yra gebėjimas planuoti veiklą, tiek siekiant veiksmingiau nustatyti konkrečią veiklą ar darbo planus, tiek kontroliuoti ribinius santykius ir koordinavimą (tinklo planavimas ir valdymas) su kitais tinklo nariais, kartu su kuriais užtikrinamos bendruomenės saugumas.

3.2. Santykius nusakančios kompetencijos

Šiai kategorijai priskiriami įgūdžiai, susiję su nukentėjusiųjų piliečių priėmimu ir konfliktų valdymu.

Ši kompetencija yra glaudžiai susijusi su psichologine elgsena ir tarpusavio santykiais, apibūdinančiais gebėjimą įsiterpti į esamą arba potencialų konfliktą, siekiant jį numalšinti arba pašalinti priešiškos arba nukrypstančios nuo normų elgsenos priežastis. Kai kuriose situacijose gebėjimas išklausti, atsakyti ir bendrauti gali būti labai veiksmingas prisidedant prie žmogaus įtraukimo į socialinę bei institucinę veiklą. Tokiu būdu bendruomenės policijos darbuotojas tiesiogiai prisideda prie bendruomenės saugumo, o, tuo pačiu, ir gyvenimo kokybės.

Akivaizdu, kad išvardintieji įgūdžiai ir gebėjimai tiesiogiai priklauso nuo socialinio konteksto, kuriame jie įgyjami ir taikomi. Vis dėlto iš visų šių kompetencijų gebėjimas nustatyti nusižengimui nuo normų būdingus bruožus, išklausti, bendrauti ir valdyti agresiją turi didžiausią įtaką.

Rekomendacijos kaip sukurti mokymų kursą, skirtą perteikti skiriamąsias bendruomenės policijos darbuotojo kompetencijas.