

GUÍA PARA EL DISEÑO DE UN CURSO DE CAPACITACIÓN PARA LA TRANSFERENCIA DE LAS COMPETENCIAS DISTINTIVAS DE OPERADOR POLICÍA DE PROXIMIDAD

1. El contenido del Curso de capacitación

El contenido de los procesos de formación que se elaborarán y ejecutarán durante el proyecto POLIFORME debe ser desarrollado dentro de las áreas de competencia y en los campos que figuran en los cuadros siguientes:

Derecho Privado
Derecho de los Negocios
Derecho Civil
Derecho Público
Derecho y Procedimiento Penal
Derecho Ambiental
Derecho del trabajo y sindicatos
Relaciones
Protección civil
Comercial
Papel de la Policía Local - Municipal y normas de la Organización
Policía Criminal
La seguridad pública
Construcción
Patrimonio monumental
Ecología y Medio Ambiente

Económico y de gestión de competencias

Negocio
Economía del Delito
Sociología
Estadísticas
Gestión de proyectos
Economía y Gestión de Empresas
Organización
Comportamiento Organizacional
Planificación Urbana
Informática
Sistemas de Información Geográfica
Idioma Inglés
Código Rode
Traffic & Transport technology
Road Accident

Competencias de relaciones públicas

Sociología de las relaciones
Sociología de la desviación
Las relaciones interculturales
Relaciones y gestión de conflictos

2. Características del proceso de formación

Para la aplicación de la segunda fase de la proyecto POLIFORME, que se centra en el diseño y ensayo detallado, por cada uno de los países de los socios, de la formación, se considera necesario especificar ciertas características comunes y que necesariamente deben ser respetadas para el mejor partido de los procesos de formación con las típicas peculiaridades y operativa del operador de la policía de proximidad que ha inspirado el modelo de formación real.

En particular, la recomendación de principios de diseño del proyecto son los siguientes:

1. Participación, en la etapa de planificación, de las instituciones locales;
2. La participación en las fases de planificación y en el de la liberación de organismos de formación y de otras instituciones especializadas en la formación de los empleados públicos locales y los operadores de las fuerzas de policía locales;
3. La participación en las fases de planificación y en la formación de los operadores que son representantes de diversas instituciones locales que participan en la estructuración y la gestión social de la red de servicios de proximidad (escuelas, asociaciones, servicios sociales, los clubes deportivos);
4. Articulación de la formación en dos fases propedéutica. Concentrado en la primera fase se centrará en la presentación estructurada de los argumentos que va ser elaborado mediante los análisis de textos y conferencias; en el segundo, las competencias operativas se desarrollarán a través del trabajo en los proyectos, simulaciones y pruebas de proyecto;
5. Evaluación comparativa de la fuerza sobre el terreno y análisis de la experiencia técnica y el diseño de otros proyectos exitosos, no sólo pertenecientes al contexto de la policía.

CAMPANIA REGION

CITY SAFETY COUNCIL

REGIONAL SCHOOL OF LOCAL POLICE

**Via Santa Colomba - Piazza E. Gramazio, 4
82100 BENEVENTO - ITALY**

Tel. +39 082464811 - Fax +39082464019

www.scuolaregionale dipoliziale.it



ELABORACIÓN DE MODELOS DE COMPETENCIAS DEL OPERADOR POLICÍA DE LA PROXIMIDAD



1. Referencias teóricas:

El distintivo de las competencias profesionales de una función consistirá en técnica y habilidades relacionales en los que están asociados la dominación y el comportamiento y rendimiento (Boyatzis). La comprensión y la especificación de las competencias del papel clave en una organización representa el método más avanzado propuesto por las ciencias de gestión para orientar todo el sistema de la gestión de los recursos humanos y, en particular, las políticas y los procesos de programación y contratación, capacitación y desarrollo de la carrera. Existen diversas metodologías específicas para la definición de las competencias distintivas de una función de organización, pero en nuestro caso, la mejor solución metodológica adoptada es la de establecer el papel distintivo de competencias mediante el análisis de los principales procesos de trabajo (Hammer y Champy), en lugar de a través de la definición de las responsabilidades asignadas oficialmente. Esta elección se hizo en la creencia de que permite una mejor comprensión de las condiciones contextuales de organización que caracterizan a una función profesional específica que requieren las competencias objeto de análisis. Con el fin de definir el modelo de directrices para el diseño general y común de cursos de formación (para el desarrollo de distintivos habilidades de la policía de proximidad de), parece necesario, que sea aprobada en el marco teórico y metodológico, para especificar las características del procesos del trabajo de la policía de proximidad. A la luz de las consideraciones formuladas en la primera parte de este trabajo y, por tanto, sobre la base de la estrecha relación que ha surgido del análisis de los diferentes marcos regulatorios de los países miembros entre la policía local y la Fuerza de servicios de Policía de Proximidad que proponemos los principales procesos organizativos a la estación de policía local en el que se aplica el servicio de policía de proximidad.

2. Análisis de los procesos que caracterizan a la policía de proximidad

Los procesos de trabajo local de una estación de policía administrativa pueden agruparse en los siguientes 5 macro categorías de actividad:

1. De gestión - organización (interno);
2. Policía administrativa;
3. La delincuencia y la policía de seguridad pública;
4. Policía de tráfico;
5. Policía de proximidad.

3. Modelo de las competencias distintivas del operador policía de proximidad.

A la hora de definir el marco teórico de referencia para el diseño de procesos de formación a menudo se encuentra una distinción entre tres tipos de conocimiento:

- Para saber (conocimientos codificados que abarcan las disciplinas estudiadas por las comunidades de investigadores y expertos);
- Para saber cómo hacer (operativas y conocimientos de procedimiento, prácticas de habilidades, experiencia profesional específica, la capacidad de hacer frente a problemas en el trabajo);
- Para saber cómo ser (capaz para comprender el contexto en el que uno trabaja, para gestionar las interacciones con otros actores sociales en el contexto, para adoptar la conducta adecuada).

La capacidad de un operador de la policía de proximidad no es sólo sobre la base de lo (necesario) el conocimiento de las normas y los procedimientos operativos, pero sobre la capacidad para adoptar estrategias de acción que requieren habilidades cognitivas complejas (el resultado de la experiencia, la capacidad de reflexión crítica sobre experiencias, La intuición, la comprensión de la especificidad de los contextos, etc) no es fácil de verbalizar y transmitir a los demás.



3.1 Técnicas de competencias

En esta categoría se encuentran todos los conocimientos (saber-como) y habilidades relacionadas con las principales preocupaciones del operador de proximidad en general, consistente en la gestión de la aceptación y la inclusión de servicios que introducen los ciudadanos a las funciones de coordinación institucional con otros operadores y no en la creación de mero de redes de protección. En tal sentido es posible afirmar que el distintivo de los conocimientos técnicos del operador de la proximidad, en general, combinar y apoyar a los técnicos de las técnicas de la policía de proximidad pertenecientes a la esfera de las competencias, a la toma de conciencia de fenómenos delictivos típicos de un contexto (sociológico) y psicológico son necesarios para combatir mejor el comportamiento y hacer frente a las víctimas y las personas desfavorecidas. En particular, sin embargo, parece que el operador de proximidad requiere una capacidad de gestión de programación, tanto para definir mejor actividad específica y planes de trabajo que definen el contenido de los servicios de proximidad, y de la gestión de las relaciones fronteras y la coordinación (planificación de la red y gestión) con todos los demás actores de la red a través de las condiciones de seguridad que deben aplicarse para garantizar a la comunidad la calidad de vida.

3.2 competencias relacionales

Pertencen a esta categoría todos aquellos conocimientos relativos a la función de recepción y la inclusión de los ciudadanos desfavorecidos y la gestión de los conflictos que puedan indicar una situación de conducta desviada en contra de una víctima. Esta experiencia es de la psico- actitud y tipo de relaciones, conectado a la capacidad de intervenir en una situación de conflicto real o potencial para eliminar o contener el disparo desviado de los factores o comportamiento hostil. En otras situaciones, la capacidad de escuchar, el diálogo, la comunicación podrá ser funcional para la ejecución de iniciativas destinadas a incluir temas sociales y en las actividades institucionales, permitiendo así al operador de proximidad a contribuir directamente a la creación de las percepciones de seguridad que definan la calidad de vida en una comunidad. Es obvio que estas destrezas y habilidades dependen estrictamente en el contexto social a partir de la cual se adquieren y en que se aplican. Sin embargo, entre estas competencias, la capacidad de diagnosticar las características de un caso relacional y hostil, para escuchar, para comunicar y para la gestión de la agresividad y los conflictos parecen estar pendientes.