

1. Teorik referanslar:

Profesyonel bir rolün belirgin yeterlilikleri yetkin davranış ve performansın bir arada olduğu teknik ve ilişki becerilerini kapsar (Boyatsis).

Bir kurumdaki başrol yetilerinin kavrama ve özelliği tüm insan kaynakları yönetim sistemine, özellikle programlama ve işe alım, eğitim ve kariyer geliştirme ilke ve metotlarına rehberlik etmek için yönetim bilimleri tarafından önerilen en ileri düzey metodu temsil etmektedir. Belirgin kurumsal bir rolün yetilerini tanımlamak için çeşitli spesifik metodolojiler bulunmaktadır ancak bizim konumuzda, kabul edilen öncelikli metodolojik çözüm, resmi olarak belirlenen sorumlulukların belirlenmesinden ziyade başlıca iş metotları (Hammer ve Champy) oluşturmaktır. Analiz becerileri gerektiren spesifik bir profesyonel rolü niteleyen bağlamsal kurumsal şartları daha iyi anlamayı sağladığına inanıldığı için bu seçim yapılmıştır. Genel ve bilinen eğitim kursları için gereken modern ilkeleri tanımlamak için (Toplum polisinin becerilerinin belirgin biçimde geliştirilmesi için) kabul edilen teorik ve metodolojik çerçevede, Toplum Polisinin iş metotlarının özelliklerinin belirlenmesinin gerekliliği açıktır.

Bu çalışmanın ilk bölümünde yapılan değerlendirmeler ışığında ve bu nedenle, üye ülkelerin Yerel hizmetlerle Toplum Polis gücü hizmetleri arasında farklı mevzuat yapılarının analizinden kaynaklanan yakın bağlantıya dayanarak toplum polisi hizmeti veren yerel bir karakolun başlıca kurumsal süreçlerini öneriyoruz.

2. Toplum polisini tanımlayan metotların analizi

Yerel idaredeki bir karakolun çalışma metodu aşağıda belirtilen 5 makro faaliyet kategorisine ayrılabilir:

1. Yönetimsel – kurumsal (dahili);
2. İdari polis;
3. Suç ve kamu güvenliği polisi;
4. Trafik polisi;
5. Toplum polisi

3. Toplum polisinin belirgin yetilerinin modeli

Bir kişinin sık karşılaştığı eğitim metotlarını oluşturmak için referansın teorik çerçevesini belirlemede üç tür bilgi arasındaki fark:

Bilmek (araştırmacı ve uzman topluluklarının üzerinde çalıştığı yazılı bilgileri kapsayan bilimleri);

Nasıl yapacağını bilmek (operasyonel ve işletimsel bilgi, uygulamalı beceriler, spesifik deneyim, işte sorunları ele alma yetisi);

Nasıl olacağını bilmek (kişinin çalıştığı ortamı anlama becerisi, ortam içerisinde diğer sosyal katılımcılarla etkileşimleri yönetmek).

Bir toplum polisinin yeteneği yalnızca (gerekli) kurallar bilgisine ve çalışma prosedürlerine değil, karmaşık kavramsal yetenekler (deneyimin sonucu, yaşanan deneyimlerde çözümsel düşünce kapasitesi, sezgi, bağlamın özgünlüğünü anlama, vs.) gerektiren, ifade etmesi ve diğerlerine aktarması kolay olmayan eylem stratejileri uygulama becerisine dayanmaktadır.



3.1 Teknik Yeterlilikler

Bu hususi kategoride, toplum polisinin sadece koruma ağırları yaratmada değil, genellikle vatandaşları diğer kurumsal operatörlerle koordinasyon fonksiyonları ile aşına hale getiren kabul ve dahil etme hizmetlerinin yönetiminde oluşan temel konularına dair tüm bilgi (teknik bilgi) ve becerilerini bulmaktayız.

Bu bağlamda toplum polisinin belirgin teknik özelliklerinin, genel olarak yasal yeterlilikler alanına ait olan toplum polisinin bu tipik özellikleri, bir bağlamın (sosyolojik) tipik cezai olgunun farkındalığını, psikolojik anormal hareketlerle daha iyi mücadele etmek için gerekli olan psikolojik olguları, kurbanlar ve zarar görmüş kişiler ile ilgilenilmesini birleştirip desteklediğini belirtmek mümkündür.

Bilhassa da toplum polisinin hem belirli bir faaliyeti daha iyi tanımlamak hem de programlama kapasitesi ve toplum polisliği hizmetlerinin bağlamını belirleyen çalışma planları gerektiği gibi, şebeke yoluyla güvenlik şartları hayatın toplum kalitesini garanti etmek için uygulanması gereklidir ve bahsi geçen şebekenin diğer görevlileri ile birlikte sınır ilişkilerini ve koordinasyonunu idare etmesi gerekir.

3.2 Bağlantılı yeterlilikler

Zarar görmüş kişilerin kabul ve dahil edilmesi fonksiyonuyla ilgili ve kurbanlara karşı anormal bir davranış durumu oluşturabilecek anlaşmazlıkların idare edilmesi yönetimi bu kategoriye dahildir.

Bu durum anlaşmazlık durumuna, potansiyel anlaşmazlığı yok etme ya da anormal ve düşmanca davranışları tetikleyici etmenlere müdahale etme yeteneğine ilişkin psiko-davranışsal uzmanlıktır.

Diğer durumlarda, dinleme, dialog, iletişim yeteneği faaliyetlere ilişkin sosyal ve kurumsal konuları içermeyi amaçlayan girişimlerin uygulanması için fonksiyonel olabilir. Böylelikle toplum polisinin bir toplumdaki yaşam kalite düzeyinin belirleyen güvenlik algısının oluşturulmasında dolaysız olarak katkıda bulunmasına olanak sağlar

Bu yetenek ve becerilerin, kazanımlarının sağlandığı ve uygulamaya koyuldukları sosyal içeriğe sıkı bir şekilde bağlı olduğu açıktır. Ne var ki bu yeterlilikler arasında, ilgili ve düşmanca bir olayın özelliklerini belirleme, dinleme, iletişim kurma, gerginlik ve anlaşmazlıkları idare edebilme yetenekleri önemli olarak addedilmektedir.